

Ogólne warunki świadczenia usług FleetInsider obowiązujące od 10/05/2023 roku

Definicje

- a. Dostawca - DATBI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (dalej Fleetinsider) z siedzibą UL. JULIANA URSYNA NIEMCEWICZA 17 / 11, 02-306 WARSZAWA, NIP 7011051364, KRS 0000921226.
- b. Klient – podmiot, który zawarł z Dostawcą Umowę na świadczenie usług FleetInsider.
- c. FleetInsider lub System – oprogramowanie dostarczane przez Dostawcę na podstawie Umowy.
- d. Umowa – Umowa o świadczenie usług FleetInsider jaką zawarł Dostawca z Klientem.
- e. OWU – niniejsze ogólne warunki świadczenia usług FleetInsider.
- f. Administrator – wyznaczona przez Klienta osoba fizyczna odpowiedzialna za korzystanie z Systemu.

System i licencja

a. System stanowi własność Dostawcy i w okresie trwania niniejszej Umowy Klient uzyskuje prawo do korzystania z funkcjonalności Systemu. Na mocy Umowy i na warunkach w niej określonych Dostawca udziela Klientowi niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Systemu. Licencja udzielana jest na czas trwania Umowy i wygasa z chwilą jej rozwiązania. Licencja udzielana jest na następujących polach eksploatacji:

- i. wprowadzanie do pamięci komputera,
- ii. wyświetlanie,
- iii. użytkowanie w ramach pełnej dostępnej funkcjonalności,
- iv. udostępnianie za pomocą Sieci Internetowej lub innej sieci typu WAN.

b. Licencja nie upoważnia Klienta do dokonywania jakichkolwiek opracowań Systemu, w tym do ingerowania w System, modyfikacji jego kodu źródłowego lub warstwy wizualnej.

c. Klient nie jest uprawniony do przeniesienia licencji na jakikolwiek inny podmiot lub jej udostępnienia na jakiegokolwiek innej podstawie prawnej bez uprzedniej zgody Dostawcy.

d. System posiada funkcjonalności polegające na:

- i. Umożliwieniu komunikacji (np. w celu reklamacji, pomocy technicznej) pomiędzy Stronami,
- ii. Prezentowaniu zestawień i faktur stanowiących podstawę do zapłaty wynagrodzenia przez Klienta.

e. Dostawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w funkcjonalności Systemu bez konieczności uzgadniania ich z Klientem, o ile zmiany te nie uniemożliwiają korzystania z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem.

f. Platforma nie wykonuje działań automatycznych. Służy jedynie do wizualizacji danych wprowadzanych przez Klienta. Nie podejmuje decyzji, nie analizuje i nie przetwarza danych w celach marketingowych ani komercyjnych.

g. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe korzystanie z Systemu oraz wszelkie dane wprowadzone do Systemu.

h. W przypadku, gdy Klient uzyska dostęp do loginu lub hasła innego Klienta i użyje ich w ramach swojego konta – FleetInsider nie ponoszą odpowiedzialności za takie zdarzenia, gdyż nie mają możliwości technicznej ich zapobiegania ani weryfikacji.

i. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za:



nieautoryzowany dostęp do kont Klienta,

decyzje podejmowane przez Klienta na podstawie informacji prezentowanych w Systemie,

skutki działań Klienta wynikające z błędów wprowadzonych danych,

problemy techniczne wynikające z działań zewnętrznych (np. awarii internetu, sprzętu).

j. Platforma nie przechowuje ani nie analizuje danych poza zakresem ich tymczasowej wizualizacji dla użytkownika.

k. Dostawca zapewnia dostępność Systemu na poziomie 95% w skali miesiąca oraz wsparcie techniczne w dni robocze w godzinach 8:00–16:00.

l. Planowane przerwy techniczne zgłaszane będą z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem i nie mogą przekroczyć 12 godzin. Między przerwami technicznymi musi upłynąć co najmniej 48 godzin.

m. Aktywacja usługi FleetInsider następuje do 7 dni roboczych od podpisania Umowy. Dezaktywacja następuje z dniem zakończenia Umowy.

n. Administrator Systemu wskazany przez Klienta ma uprawnienia do zarządzania kontem i może być zmieniony bez konieczności aneksowania Umowy

3. Dane osobowe

a. Klient jest administratorem danych wprowadzanych do Systemu i powierza przetwarzanie tych danych Dostawcy, w celu realizacji Umowy na zasadach opisanych w Regulaminie.

b. W związku z powierzeniem danych przez Klienta, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO):

i. Dostawca zobowiązuje się do przetwarzania danych jedynie w celu wykonania Umowy.

ii. Dostawca zobowiązuje się ponadto do:

1. zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności do zabezpieczenia danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem. zapewnienia, aby osoby mające dostęp do danych osobowych były odpowiednio przeszkolone, posiadały stosowne upoważnienia i zachowywały przetwarzane dane w tajemnicy, przy czym obowiązek ten istnieje również po ustaniu zatrudnienia tych osób

2. prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych osobowych oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych.

3. udzielenia wsparcia Partnerowi (w szczególności niezwłocznie przekazać wszelkie niezbędne informacje i dokumenty) w realizacji praw i obowiązków wynikających z RODO w szczególności w zakresie żądań osób, których dane dotyczą oraz naruszeń ochrony danych.

4. Umożliwienia Klientowi przeprowadzanie kontroli czynności przetwarzania, a także czynności niezbędnych do bieżącego nadzorowania sposobu wykonywania tych czynności przez Dostawcę.



- iii. Informowania Klienta o reklamacjach, skargach i innych pismach dotyczących ochrony danych osobowych.
- iv. Wykonywania wydawanych pisemnie lub w formie elektronicznej poleceń Klienta działającego jako administratora danych.
- v. niekorzystania z podwykonawców bez zgody Klienta, z wyjątkiem podwykonawców znanych w momencie zawarcia umowy (tj. dostawca serwerów/chmury obliczeniowej, dostawca poczty elektronicznej, dostawca usług księgowych) co do których wykorzystania Klient może ewentualnie zgłosić sprzeciw.
- vi. usunięcia danych na żądanie Klienta, w szczególności po zakończeniu współpracy.
- c. Dla usunięcia wątpliwości Strony ustalają, iż Dostawca jest uprawniony do zbierania, analizy i komercyjnego wykorzystania w swojej działalności zanonimizowanych danych statystycznych przetwarzanych w Systemie.

4. Reklamacje Klienta

- a. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany
- b. Reklamacja może być zgłoszona pisemnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w Systemie. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona pisemnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub w Systemie .

5. Zmiana OWU

- a. Dostawca jest uprawniony do jednostronnej zmiany OWU. W przypadku wprowadzenia nowego regulaminu w miejsce OWU lub dokonania zmian poszczególnych postanowień OWU, Dostawca przesyła Klientowi nowe OWU lub tekst zmienionych postanowień OWU wraz z określeniem terminu wejścia w życie zmian, nie krótszego niż 14 dni od momentu doręczenia.
- b. Klient ma prawo odmówić akceptacji nowego OWU lub zmian poszczególnych postanowień OWU w terminie 14 dni od doręczenia ich przez Dostawcę. W przypadku złożenia takiego oświadczenia Dostawca uprawnione jest do rozwiązania Umowy z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- c. Jeżeli Klient niełoży Dostawcy w terminie 14 dni oświadczenia o niezaakceptowaniu nowego OWU lub zmian OWU, nowe OWU lub zmiany OWU uważa się za zaakceptowane przez Klienta i obowiązujący Strony.

6. Poufność i zakaz zatrudniania

- a. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących zasad współpracy, związanych z działalnością przedsiębiorstwa i tajemnicą handlową. Udostępnienie osobom trzecim tych informacji wymaga zgody Strony będącej jej właścicielem. Zgodnie z ustawą o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności tych informacji w trakcie trwania Umowy a także po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu przez okres 5 lat od dnia rozwiązania niniejszej Umowy lub wygaśnięcia z jakiegokolwiek przyczyny. Strony postanawiają, iż rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy, w szczególności w wyniku wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron, nie będzie miało wpływu na trwanie niniejszego zobowiązania przez czas określony w niniejszym ustępie. O ile nie jest to niezbędne do wykonania niniejszej Umowy, żadne informacje poufne nie mogą być kopiowane lub powielane bez uprzedniej pisemnej zgody Strony,



której dotyczą. Przy czym zobowiązanie do zachowania poufności nie dotyczy sytuacji, gdy:

- i. o przekazanie informacji wystąpią uprawnione organy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a także decyzji administracyjnej lub orzeczenia sądu;
- ii. wszelkich ujawnień informacji lub dokumentów przez Dostawcę podmiotom z własnej grupy kapitałowej, udziałowcom (w tym potencjalnym) lub podmiotom finansującym ich działalność.

b. Zakaz zatrudniania - Strony zobowiązują się nie podejmować (bez uprzedniej pisemnej zgody Strony)

-

przez okres obowiązywania Umowy i przez 1 rok od jej rozwiązania lub wygaśnięcia - działań (w tym zwłaszcza składania pisemnych ofert zatrudnienia) bezpośrednio zmierzających do zatrudnienia lub podjęcia współpracy na zasadach innych niż oparta na umowie o pracę z osobami zatrudnionymi przez drugą Stronę lub przez inne podmioty z grupy kapitałowej, do której należy druga Strona, jak również z osobami, które współpracują z drugą Stroną lub innymi podmiotami z grupy kapitałowej, do której należy druga Strona, na innej zasadzie aniżeli w oparciu o umowę o pracę, przy czym przedmiotowe zobowiązanie odnosi się do osób zaangażowanych w jakikolwiek sposób w przygotowanie do realizacji lub realizację niniejszej Umowy.

7. Klauzula antykorupcyjna

a. Podczas negocjowania, zawierania i wykonywania umowy Strony nie będą podejmowały żadnych działań, które mogłyby spowodować naruszenie przez Strony lub podmioty powiązane ze Stronami wszelkich mających zastosowanie przepisów dotyczących zwalczania korupcji i łapownictwa, ani nie upoważnią do tego innych osób oraz nie zezwolą im na takie działania. Zobowiązanie to ma zastosowanie w szczególności do wręczania niedozwolonych płatności, w tym gratyfikacji mających na

celu ułatwienie realizacji celu urzędnikom rządowym, przedstawicielom władz państwowych i ich podwykonawcom, członkom ich rodzin i bliskim znajomym.

b. Każda ze Stron zobowiązuje się, że podczas negocjowania, zawierania i wykonywania umowy nie będzie proponować, wręczać, przyjmować, ani też nie wyrazi zgody na wręczenie lub przyjęcie przez żadnego pracownika, przedstawiciela ani inną osobę występującą w imieniu drugiej Strony żadnego niezgodnego z prawem prezentu ani korzyści, czy to w formie pieniężnej, czy innej.

c. Każda ze Stron niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę, jeśli dowie się lub jeśli będzie miała konkretne podejrzenie wystąpienia korupcji podczas negocjowania, zawierania lub wykonywania niniejszej Umowy.

d. Jeśli w związku z negocjowaniem, zawieraniem lub wykonywaniem niniejszej Umowy Strona wręczy niezgodny z prawem prezent lub korzyść, czy to pieniężną, czy inną, a tym samym naruszy wzorcową klauzulę antykorupcyjną, która została określona powyżej w niniejszej Umowie druga Strona może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym.

8. Postanowienia końcowe

a. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron, przez każdą ze Stron z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec miesiąca kalendarzowego lub bez zachowania okresu wypowiedzenia przez Dostawcę w przypadku gdy Klient:

- i. Opóźni się w zapłacie wynagrodzenia na rzecz Dostawcy co najmniej o 14 dni,
- ii. Złamie postanowienia OWU w szczególności w zakresie udzielonej licencji na System.

b. Umowę sporządzono w języku polskim. W przypadku sporządzenia Umowy również w innym języku, wersją obowiązującą jest wersja sporządzona w języku polskim.

c. Umowa podlega prawu polskiemu.

d. Wszelkie spory wynikające ze stosunków prawnych powstałych na podstawie lub pozostające w związku z Umową będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby pozwanego.



e. W przypadku utraty ważności poszczególnych postanowień Umowy, pozostałe postanowienia są nadal wiążące dla Stron.

f. Usługa FleetInsider świadczona jest drogą elektroniczną, za pomocą sieci Internet. W celu zawarcia Umowy i skorzystania z usług niezbędne jest spełnienie przez Klienta następujących wymagań: dysponowanie urządzeniem posiadającym połączenie z siecią Internet (np. komputerem, tabletem lub

telefonem komórkowym), posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej prawidłowe korzystanie z Systemu; posiadanie poczty elektronicznej i numeru telefonu komórkowego.

g. Partner ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora.

